**Внимание: мошенничество в отношении пожилых людей!**

Жертвой мошенников чаще всего становятся наиболее социально уязвимые категории населения: дети и пожилые люди. Особенно актуальной проблема мошенничества становится в отношении одиноких стариков: обостренная потребность в общении, ограничение возможности обратиться за помощью, изолированность, неумение пользоваться современными коммуникационными технологиями. Это во многом обусловливает то, что пожилые люди становятся одной из наиболее социально незащищенных категорий населения.
Особенности пожилых людей: доверчивость и открытость, страх обидеть недоверием; недостаток общения, эмоциональный «голод», одиночество; слабая информированность по ряду вопросов (незнание законодательства, некритичное отношение к официально заявленной информации и т.д.); неумение пользоваться современными коммуникационными технологиями: мобильными телефонами, компьютером, банковскими картами, привлекают мошенников.
Самым эффективным методом профилактики преступлений данной категории является информирование населения о наиболее распространенных мошеннических схемах и способах уберечься от преступных посягательств.
В отношении пожилых людей мошенники могут действовать различными способами:
- Визит домой (под видом представителей государственных организаций, например, Пенсионного фонда, социальной службы и т.д.).
По-прежнему остаются актуальными визиты мошенников к одиноким пожилым людям под видом работников коммунальных и социальных служб. Достаточно только представиться сотрудником какой-либо значимой для пенсионера организации: СОБЕСом, например, или СБЕРБАНКОМ, а можно для солидности и НАЛОГОВОЙ, какой-нибудь страховой службой либо газовой, а может и вовсе сказать, что из ТСЖ… Пожилые люди доверчиво впускают мошенников в свой дом, не удосуживаясь проверить хотя бы удостоверения «сотрудников». «Работают» мошенники чаще всего вдвоем, и тогда, пока один отвлекает жертву, второй может незаметно изучить содержимое шкафчиков в квартире, сумок в поисках ценностей. Только после ухода незнакомцев потерпевшие обнаруживают пропажу вещей или денег.
- Телефонные звонки с заведомо ложной информацией (звонки с просьбой о помощи, требования погашения задолженности и многое другое).
На сегодняшний день эта схема является самой распространенной. Преступники в ходе разговора представляются от имени родственников, либо сотрудников правоохранительных органов, сообщая заведомо ложную информацию о том, что их родные совершили тяжкое уголовное преступление, при этом предлагая вариант о не привлечении к ответственности за определенную сумму. Встречаются вариации на тему: «Ваш родственник попал в больницу и за определенную плату мы переведем его в другую больницу с лучшими условиями ухода и лечения», при этом мошенники представляются главными врачами и предлагают прислать курьера на дом за деньгами.
- Обман-рассылка (сообщения о выигрыше, доступ к услугам через отправку сообщений и т.д.).
В последние годы широкую популярность получили смс-рассылки или электронные письма с сообщениями о выигрыше автомобиля либо других ценных призов. Для получения «выигрыша» злоумышленники обычно просят перевести на электронные счета определенную сумму денег, мотивируя это необходимостью уплаты налогов, таможенных пошлин, транспортных расходов и т.д. После получения денежных средств они перестают выходить на связь либо просят перевести дополнительные суммы на оформление выигрыша.
Помните, что выигрыш в лотерею влечет за собой налоговые обязательства, но порядок уплаты налогов регламентирован действующим законодательством и не осуществляется посредством перевода денежных средств на электронные счета граждан и организаций или т.н. «электронные кошельки».
Будьте бдительны и помните о том, что для того, чтобы что-то выиграть, необходимо принимать участие в розыгрыше. Все упоминания о том, что ваш номер является «счастливым» и оказался в списке участников лотереи, являются, как правило, лишь уловкой для привлечения вашего внимания.
- Сетевой маркетинг (предложение «выгодно» приобрести какой - нибудь аппарат, лекарства, средства бытовой химии и пр.).
Довольно часто преступники предлагают пожилым людям лекарственные средства, медицинские приборы по дешевой цене, бесплатные врачебные услуги на дому. Эти мошенники могут иметь начальное медицинское образование и в полной мере владеть специальной терминологией, использовать соответствующую атрибутику: халаты, медицинскую технику, бланки рецептов. При общении по телефону с гражданами они ссылаются на проведение различных социальных и благотворительных программ, представляются сотрудниками известных медицинских учреждений, дистанционно ставят страшные диагнозы, при этом сразу назначают курс лечения якобы чудодейственным средством и ненавязчиво предлагают тут же его приобрести.
- Классической схемой мошенничества является предложение услуг по снятию «порчи», лечению болезней с использованием экстрасенсорных способностей и др.
Сотрудники полиции предлагают несколько простых советов, как не стать жертвой мошенников:
• Остерегайтесь открывать двери незнакомым Вам людям;
• Ни в коем случае не пускайте в дом посторонних лиц. Если они выдают себя за работников социальных служб или других учреждений спросите фамилию и телефон этой службы. Позвоните туда и убедитесь в достоверности. Если за дверью мошенник, он не станет дожидаться выяснения Вами ситуации;
• Если же Вы открыли дверь, не впускайте незнакомца в квартиру или дом, разговаривайте на пороге;
• Не следует отдавать документы (паспорт, пенсионное, ветеранское удостоверения и т. д.);
• Не оставляйте незнакомца одного в комнате;
• Не покупайте никакие приборы, медикаменты или БАДы на дому, через курьера, либо с рук, ничего хорошего не приобретете;
• Ни в коем случае не вступайте в контакт с незнакомыми людьми, которые навязывают Вам любые услуги, в том числе и по телефону;
• Не доверяйте свои деньги и ценности гадалкам и ясновидящим, встретившим вас на улице или явившимся к вам в дом;
• Не поддавайтесь предложениям обменять деньги. Никакие операции с деньгами на дому не проводятся, а разного рода доплаты к социальным выплатам поступают гражданам привычным путем - на счет в банке или их приносит почтальон.
• Не обращайте внимание на СМС-ки с сообщением о выигрыше и просьбой отправить определенную сумму денег на незнакомый счет или номер;
• Если вам позвонили по телефону и сообщили о том, что Ваш родственник попал в беду и для этого необходима определенная сумма денег, обязательно проверьте эту информацию, свяжитесь со своими родными;
• Не верьте людям, предлагающим оформить путевку в санаторий со скидкой и требующих предоплаты.

**Осторожно мошенники!!!**

Услуга «Мобильный банк» чаще всего подключается самим клиентом в момент выдачи банковской карты Сбербанка. Безусловно, подобная услуга представляет собой удобный инструмент работы с пластиковой картой при помощи средств мобильной связи.
Клиент регистрирует свой номер телефона в системе, после чего на его номер будут приходить SMS-сообщения о совершенных банковских операциях, коды подтверждения и т.д.
Однако, несмотря на всю пользу мобильного банка, существует определенная вероятность того, что с помощью данной услуги, могут быть украдены денежные средства с карты владельца.
Как мошенники могут снять деньги с банковской карты?
Дело в том, что человек может сменить за свою жизнь ни одну SIM-карту, что вполне естественно.
Если же он подключит к своему номеру услугу мобильного банка, но в дальнейшем перестает пользоваться данной SIM-картой, при этом, не отключая данную услугу, то риск кражи денег с вашей карты вырастает многократно.
Объясняется это тем, что мобильные операторы продают старые номера телефонов, которыми не пользуются прежние владельца, своим новым клиентам.
Добропорядочный гражданин, обнаружив, что к номеру подключен «мобильный банк», сообщит об этом в Сбербанк. Однако, владельцем номера телефона может оказаться и мошенник, который пожелает завладеть чужими деньгами.
Что делать немедленно?

Итак, вы обнаружили, что с вашей карты Сбербанка пропала определенная сумма денежных средств. Спокойствие, только спокойствие. Проанализируйте ситуацию следующим образом:
• Сначала нужно понять — действительно ли ваши деньги похищены или нет? Уведомление о списании средств с карты может приходить с некоторым опозданием;
• Вспомните, нет ли у вас неоплаченных долгов, которые могут взыскать и снять с карты Сбербанка судебные приставы;
• Вспомнить, когда в последний раз были оплачены покупки данной картой, либо снятие наличных средств;
• Вспомнить, что списание средств с вашей карты может быть платой за годовое обслуживание карты Сбербанка;
• Вспомнить, что списание средств может быть гарантированный платеж за коммунальные услуги или кредит.
Если же ваша ситуация не подходит ни под одну вышеупомянутую то, скорее всего, деньги с вашей карты действительно похищены.
Алгоритм действий
Если украли деньги с карты, ваши действия должны следовать алгоритму:
• звонок по номеру телефона горячей линии Сбербанка — 8 800 555 55 50;
• блокировка карты;
• заявление, что вы не согласны с транзакцией;
• вернуть денежные средства.
Звонок в банк необходим, чтобы сотрудники банка заблокировали вашу карту, с которой незаконно списываются денежные средства. Блокировать карту можно и в местном отделении Сбербанка, но для этого потребуется личное присутствие самого клиента.
Если выяснится, что денежные средства действительно пропали с карты, то необходимо написать соответствующее заявление, в котором нужно указать, что вы не согласны с проведенной транзакцией. К данному заявлению нужно приложить определенные доказательства, что снятие средств было осуществлено не самим клиентом.
Не лишним будет ознакомиться с договором, который вы заключали с банком, там указана вся подробная информация об оспаривании транзакций и примерные действия в таком случае.
Если Сбербанк полностью признает требования клиента, то остается только ждать возврата своих денежных средств. Если человек получает отказ, то необходимо обратиться в отделение полиции с соответствующим заявлением о краже денежных средств.